

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ «Детский сад  
комбинированного вида №5»  
Кузовкина С.А.  
Приказ « 10 » 2025 г. №

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ «Детский сад  
комбинированного вида №5»  
Кузовкина С.А.  
Приказ « 10 » 2025 г. №

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 » на 2025-2026 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                        | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                         |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                        | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                |                             |
| 1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). | Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте в сети «Интернет»                                    | Постоянно                            | ответственный за сайт Рагимханова И.С.                                       | Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных. | постоянно                   |
| 88,61%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                |                             |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                 |                                                                           |                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.2 Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. 100 %.                                                                                                               | Актуализация информации на официальном сайте организации. сайт Рагимханова И.С. | Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг | постоянно                                                                 | постоянно |
| 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» 99,12% | Проведение родительского всеобщего. Информационная работа.                      | Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг    | старший воспитатель Евграфова Л.Н. ответственный за сайт Рагимханова И.С. | постоянно |

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |                                                                       |           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| 2.1 Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) 100% | Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:<br>- проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; | Заведующий хозяйством Факеева О.А. старший воспитатель Евграфова Л.Н. | 2025-2026 | 2025-2026 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|



|                                                                                |                                                                                                                   |                       |                                                     |                       |                                                                  |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 4.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью 01.03.2025-30.12.2025 | Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. Еврафова Л.Н. Воспитатели групп | 01.03.2025-30.12.2025 | Старший воспитатель Еврафова Л.Н. Воспитатели групп | 01.03.2025-30.12.2025 | Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью. | 01.03.2025-30.12.2025 |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------|

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                                            |                                                                                                                     |               |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие пандуса) | Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.                                                      | До 31.12.2025 | Заведующий хозяйством Факеева О.А.                                                             | Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.                                                                                                                                                                                                       | До 31.12.2025 |
| 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.                | Мероприятия направленные на повышение уровня комфорта пребывания в организации. Информативная на сайте организации. | до 31.12.2025 | Заведующий хозяйством Факеева О.А. старший воспитатель Еврафова Л.Н. заведующий Кузовкина С.А. | Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. | До 31.12.2025 |
| 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 97,37                                                        | Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.                                                                    | постоянно     | Заведующий хозяйством Факеева О.А. старший воспитатель Еврафова Л.Н. заведующий Кузовкина С.А. | Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.                                                                                                                                                                                                                | постоянно     |



4.Доброжелательность вежливость работников 4.Доброжелательность вежливость работников ОО

|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                            |           |                                                                       |                                                                                                                                                                                |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию .<br>99,12% | Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.                                                          | постоянно | старший воспитатель<br>Евграфова Л.Н.<br>заведующий<br>Кузовкина С.А. | Доброжелательность и вежливость работников.<br>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг                                                 | постоянно |
| 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО»<br>99,12%                                                          | Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата. | постоянно | старший воспитатель<br>Евграфова Л.Н.<br>заведующий<br>Кузовкина С.А. | Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений;<br>Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. | постоянно |
| 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.<br>98,25%                                                                          | Кадровая работа.<br>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.                                                        | постоянно | старший воспитатель<br>Евграфова Л.Н.<br>заведующий<br>Кузовкина С.А. | Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители;<br>Профессиональное самообразование.                                                                 | постоянно |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                             |           |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.<br>99,12% | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. | постоянно | старший воспитатель<br>Евграфова Л.Н.<br>заведующий<br>Кузовкина С.А.<br>ответственный за сайт Рагимханова И.С. | Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации. | постоянно |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|



|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 99,12% | постоянно<br>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.<br>Евграфова Л.Н. заведующий Кузовкина С.А.                                                                                    | постоянно<br>Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуг. | постоянно |
| 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 99,12%                               | постоянно<br>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ». | Повышение качества предоставления услуг.                                           | постоянно |